

香港金管局發放8間數字銀行牌照之一

螞蟻國際旗下的香港數字銀行
2020年9月正式開業
支付寶以及AlipayHK官方合作夥伴

存款、轉賬、匯款、 融資、外匯、基金、保險

多幣種活期賬戶：港幣、美金、人民幣
「餘額+」戶口

保障客戶利益

政府存款保障計劃80萬存款保障



存款保障計劃成員
DEPOSIT PROTECTION
SCHEME MEMBER



為什麼選擇我們？

比較	螞蟻銀行	傳統銀行
賬戶要求	<ul style="list-style-type: none">全線上7x24開戶體驗3個平台，任您選擇無需預約或前往分行, 線上開戶開戶最快60秒完成*	<ul style="list-style-type: none">手續繁瑣, 需要線下到場 & 提交證明文件流程冗長
存款要求	<ul style="list-style-type: none">免費賬戶無申請費或管理費無最低存款要求	<ul style="list-style-type: none">有最低餘額要求，如未達要求可能會收取服務費管理費將根據賬戶等級而定
轉賬費用	<ul style="list-style-type: none">本地轉賬0手續費匯款手續費最低每筆人民幣25元，可即時到賬，7*24小時服務	<ul style="list-style-type: none">轉賬費用取決於您的賬戶等級本地轉賬HK\$0-150單筆匯款手續費HK\$100起，需數個工作天。
PF / 貸款		<ul style="list-style-type: none">必須前往分行辦理
外匯兌換	<ul style="list-style-type: none">7*24小時外匯兌換支援人民幣、港幣、美元三種貨幣	<ul style="list-style-type: none">或有兌換時限
存款	<ul style="list-style-type: none">eM+賬戶高利率定期存款最低HK\$1即可開立，可自主選擇存款期	<ul style="list-style-type: none">存款期限固定，沒有彈性分行和網上銀行的利率或有不同
用戶體驗	<ul style="list-style-type: none">與AlipayHK合作, 即時互動提升用戶體驗與參與度	<ul style="list-style-type: none">互動有限

*60秒為開戶最快時間，實際開戶時間受個別情況而定

開戶 (訪港旅客)

- 開戶要求
- 開戶步驟

開戶要求 (訪港旅客) - 身處香港遞交開戶申請

身處香港

無需在香港進行

開立賬戶



支付宝



AlipayHK



螞蟻銀行APP

申請資格



年滿18歲



持有有效中華人民共和國
內地居民身份證正本



申請開戶時身處
香港境內

拍攝身分證照片

填寫個人資料

設定密碼

賬戶激活 (提交出入境記錄)

第1步

在支付寶/微信搜索移民
局進入移民局小程序

跳轉至移民局小程序 >



按圖放大

第2步

選擇“中國公民服務”並
點擊“出入境記錄查詢”



按圖放大

第3步

填寫個人信息並進行掃臉
驗證

首次使用需要先註冊並登錄



按圖放大

第4步

自訂查詢範圍，選擇開戶
當日的最新出入境記錄

為證明在開戶申請當日身處
中國香港境內



按圖放大

第5步

點擊「發送郵箱」，填寫
以下資料以發送《出入境
證明文件》



- 1 填寫以下郵箱
: cdd@service.antbank.hk
- 2 填寫以下密碼
314159

開戶流程

方式1：支付宝

從主頁或透過支付寶灣事通或惠出境內的螞蟻銀行小程序，
或透過支付寶搜尋螞蟻銀行小程序進入開戶流程



惠出境



灣事通



搜索



開戶流程

方式1：支付宝



11:18

<

🐻 螞蟻銀行（香港）條款

在進入螞蟻銀行（香港）及使用本行的銀行服務前，請授權螞蟻銀行（香港）使用以下權限，以便我們確認您當前的地理位置為中國香港：

1. 開啟您的設備地理位置服務
2. 向螞蟻銀行（香港）提供
 - 1) 本設備的地理位置信息，
 - 2) 本設備的設定狀態，包括 VPN、proxy、USB調試、root越獄和已連接個人電腦
 - 3) 本設備的IP地址等信息

同時，點擊“已閱讀並同意協議”即代表您已閱讀並同意螞蟻銀行（香港）的《[個人客戶聲明](#)》《[個人銀行服務條款](#)》《[收集個人資料聲明](#)》《[私隱政策](#)》。如閣下未能在60天內完成開戶申請，您所提供的資料將被刪除。

已閱讀並同意協議

不同意

ANT BANK 螞蟻銀行（香港）

11:18

<

你的手機號碼

+86 ▾ 18699996666

重新發送

996452

下一步

11:18

<

你的手機號碼

+86 ▾ 18699996666

重新發送

996452

下一步

開戶優惠碼

如有，請輸入
(申請後不可補填)

下一步

11:18

<

中國內地居民身份證

請從保護套取出你的成人身份證以進行身份驗證

上傳中國內地身份證

11:59

<

臉部驗證

請保持不動

進行手機號碼註冊，您可使用中國內地或香港手機號碼

請輸入開戶碼（如有）

拿出您的內地居民身分證，並準備好以手機進行掃描

進行臉部認證期間請依照畫面指示進行掃描

開戶流程

方式1：支付宝



11:18

確認個人資料

中文姓名
陳大文

漢語拼音
Chen Da Wen

出生日期
22-12-2000

性別
男

身份證號碼
281749198204834729

身份證有效期至
29-09-2032

確認，下一步

輸入個人信息

11:18

設置銀行密碼

請輸入密碼，這將在登入銀行或進行身份驗證時使用。

請再次輸入密碼

單日同名轉賬限額 (HKD等值): 10,000.00
單日第三方轉賬限額 (HKD等值): 5,000.00

設定該手機號碼為預設FPS收款賬號
+86 18699996666

點擊“同意並確定”表示我同意設置以上金額為單日同名轉賬最高限額及單日第三方最高轉賬限額。並同意《個人銀行服務條款》中有關流動保安編碼的條款。將在螞蟻銀行提供服務時幫助到銀行確認個人身份。

本人同意根據螞蟻銀行的收集《個人資料聲明》和《私隱政策聲明》以接收本行的市場推廣及宣傳資訊。

同意並確定

設定銀行密碼並提交開戶申請

11:18

設置銀行密碼

請輸入密碼，這將在登入銀行或進行身份驗證時使用。

請再次輸入密碼

需进行身份认证

你的開戶證件就是34020319239323，請確認是否正確，並授權螞蟻銀行（香港）將此信息傳送至支付宝以進行同名認證。
*認證後才能完成銀行開戶

取消 去授權認證

設置該手機號為默认FPS收款賬號
+86 18699996666

點擊“同意並確定”表示我同意設置以上金額為單日同名轉賬最高限額及單日第三方最高轉賬限額。並同意《個人銀行服務條款》中有關流動保安編碼的條款。將在螞蟻銀行提供服務時幫助到銀行確認個人身份。

本人同意根據螞蟻銀行的收集《個人資料聲明》和《私隱政策聲明》以接收本行的市場推廣及宣傳資訊。

同意並確定

遞交開戶申請後，上傳「出入境證明文件」以激活賬戶，這為全線上步驟

11:18

激活賬戶指南

在支付宝或微信獲取開戶當日入境中國香港的證明文件並發送該文件給銀行

第1步
在支付宝/微信搜索移民局進入移民局小程序
跳轉至移民局小程序

第2步
選擇“中國公民服務”並點擊“出入境記錄查詢”

第3步
填寫個人信息並進行掃臉驗證
首次使用需要先註冊並登錄

第4步
自訂查詢範圍，選擇開戶當口的最新出入境記錄

開戶流程

方式1：支付宝

賬戶激活程序

第1步

在支付寶/微信搜索移民局進入移民局小程序

跳轉至移民局小程序 >



第2步

選擇“中國公民服務”並點擊「出入境記錄查詢」



第3步

填寫個人信息並進行掃臉驗證

首次使用需要先註冊並登錄



第4步

自訂查詢範圍，選擇開戶當日的最新出入境記錄
為證明在開戶申請當日身處中國香港境內



第5步

點擊「發送郵箱」，填寫以下資料以發送《出入境證明文件》



- 1 填寫以下郵箱
cdd@service.antbank.hk
- 2 填寫以下密碼
314159

銀行賬戶使用 – 支付宝開戶

透過支付宝開戶激活成功後如何使用賬戶



下載螞蟻銀行APP

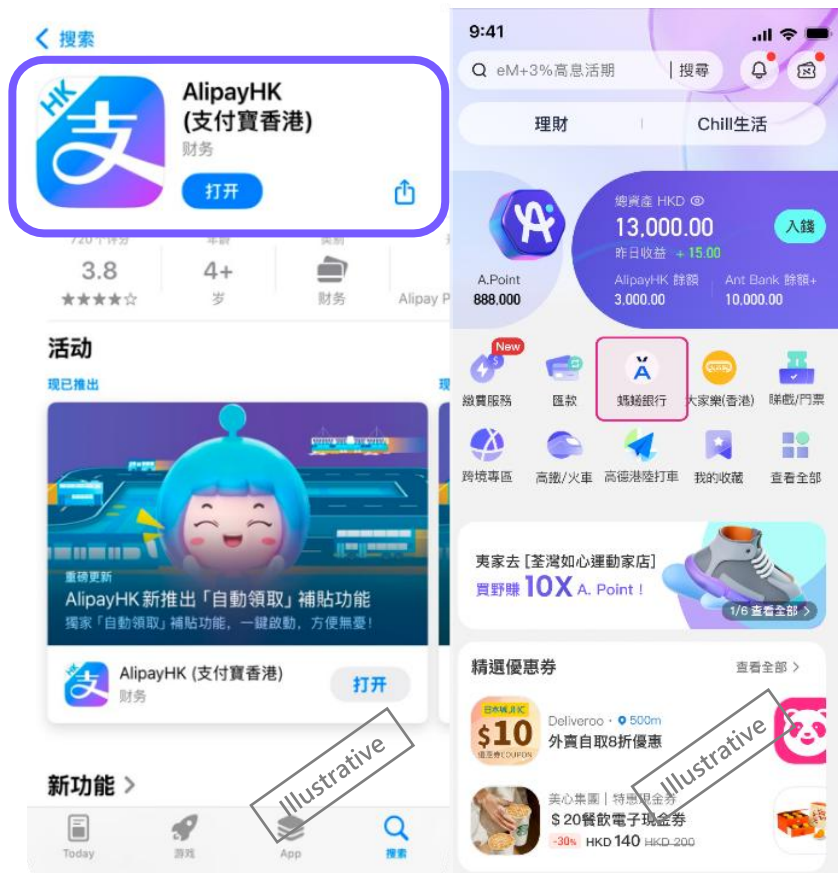


透過AlipayHK綁定螞蟻銀行賬戶



開戶流程

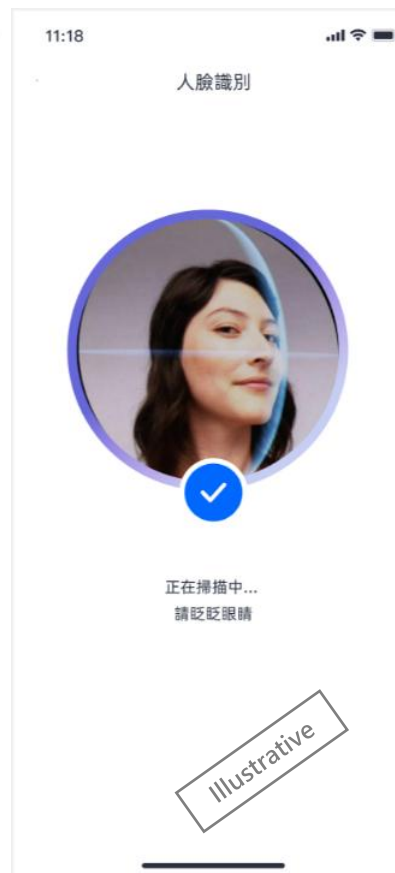
方式2：AlipayHK APP



下載AlipayHK，在主頁點選「螞蟻銀行」進入小程序



拿出您的內地居民身分證，並準備好以手機進行掃描



進行臉部認證期間
請依照畫面指示進行掃描



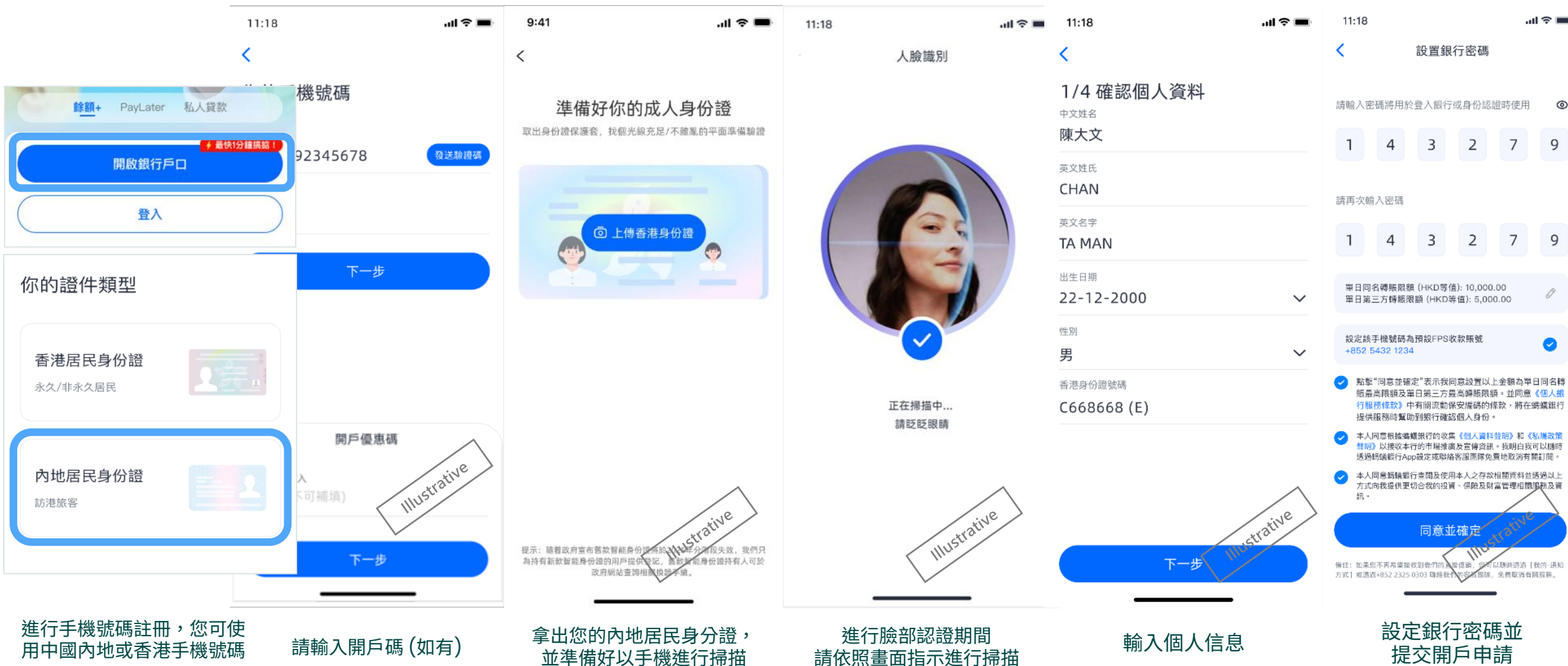
輸入個人信息



設定銀行密碼並
提交開戶申請

開戶流程

方式3：Ant Bank App



開戶 (香港居民)

- 開戶要求
- 開戶步驟

開戶要求 (香港居民)

(來港移民人士，包括高才、優才、IANG和後續CIES投資移民)



AlipayHK



螞蟻
銀行
APP



申請資格



年滿18歲



持有香港身份證正本

拍攝身分證



填寫個人資料



設定密碼

香港居民開戶步驟

(來港移民人士，包括高才、優才、IANG和後續CIES投資移民)



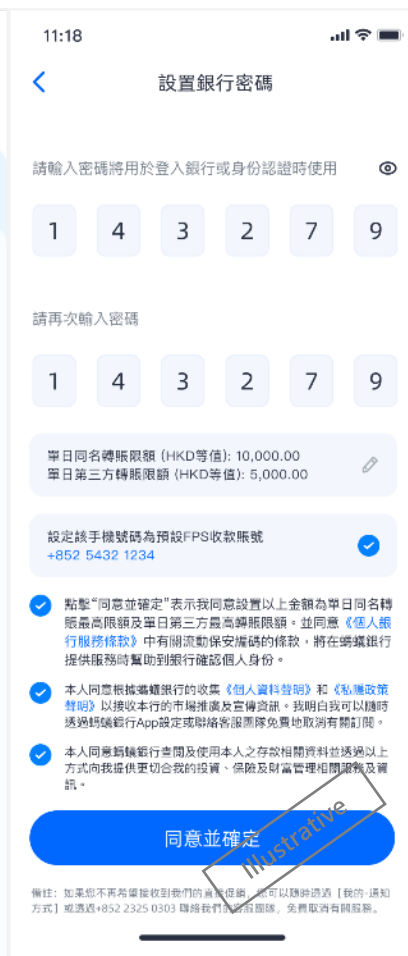
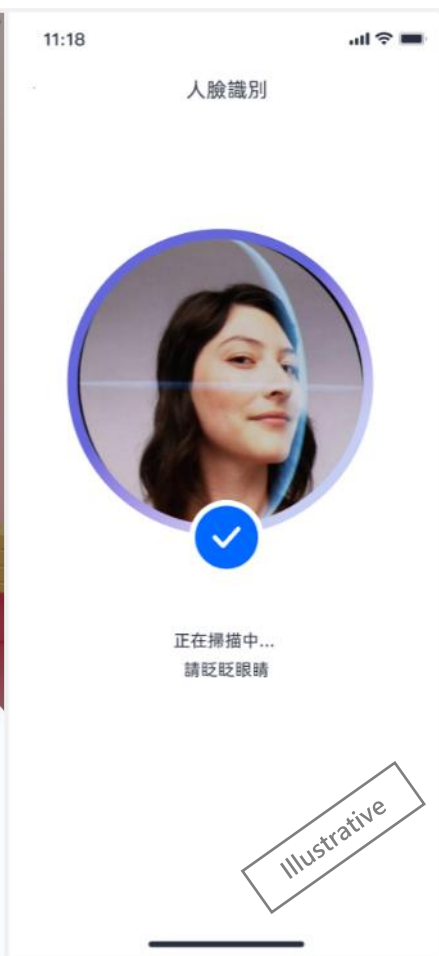
方式1：AlipayHK

下載AlipayHK，在主頁點選「螞蟻銀行」進入小程序

進行臉部認證期間
請依照畫面指示進行掃描

輸入個人信息

設定銀行密碼並
提交開戶申請



香港居民開戶步驟

(來港移民人士，包括高才、優才、IANG和後續CIES投資移民)



方式2：Ant Bank APP

拿出您的香港居民身分證，
並準備好以手機進行掃描

進行臉部認證期間
請依照畫面指示進行掃描

輸入個人信息

設定銀行密碼並
提交開戶申請

11:18

<

你的手機號碼

手機號碼

+852 92345678

發送驗證碼

驗證碼

996452

下一步

最快1分鐘開戶！

開啟銀行戶口

登入

客戶服務及隱私政策

存款保障計劃

開戶優惠碼

如有，請輸入
(申請後不可補填)

Illustrative

下一步

9:41

<

準備好你的成人身份證

取出身份證保護套，找個光線充足/不雜亂的平面準備驗證

上傳香港身份證

Illustrative

提示：隨著政府宣布舊款智能身份證將於2025年分階段失效，我們只為持有新款智能身份證的用戶提供登記。舊款智能身份證持有人可於政府網站查詢相關換領手續。

11:18

人臉識別

正在掃描中...
請眨眨眼睛

Illustrative

11:18

<

1/4 確認個人資料

中文姓名

陳大文

英文姓氏

CHAN

英文名字

TA MAN

出生日期

22-12-2000

性別

男

香港身份證號碼

C668668 (E)

Illustrative

下一步

11:18

<

設置銀行密碼

請輸入密碼將用於登入銀行或身份認證時使用

1 4 3 2 7 9

請再次輸入密碼

1 4 3 2 7 9

單日同名轉賬限額 (HKD等值): 10,000.00

單日第三方轉賬限額 (HKD等值): 5,000.00

設定該手機號碼為預設FPS收款賬號 +852 5432 1234

☒ 點擊“同意並確定”表示我同意設置以上金額為單日同名轉賬最高限額及單日第三方最高轉賬限額。並同意《個人銀行服務條款》中有關流動保安措施條款。將在購置銀行提供服務時幫助到銀行確認個人身份。

☒ 本人同意根據本銀行的收據《個人資料聲明》和《私隱政策聲明》以接收本行的市場推廣及宣傳資訊。我明白我可以隨時透過轉帳銀行App設定或聯絡客戶服務團隊免費地取消有關訂閱。

☒ 本人同意轉帳銀行查詢及使用本人之存款相關資料並透過以上方式向我提供適切我的投資、保險及財富管理相關服務及資訊。

同意並確定

備註：如果您不再希望接收我們的市場推廣，您可以隨時透過「我的-通知方式」或透過+852 2325 0303 聯絡我們的客戶服務團隊，免費取消有關服務。

銀行賬戶使用 – 匯入/出螞蟻銀行



香港本地



存入&轉出
FPS ID 電話號碼 電郵地址



本地轉賬
賬戶號碼



匯款至內地



內地支付寶



跨境支付通

24x7 客戶服務



客戶即時對話



香港 +852 2325 0303
內地 4001023228



customeropinion
@antbank.hk

24小時客戶熱線 & 電郵





iOS



Google Play



iOS



Google Play